

Dichiarazione di accessibilità

GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. si impegna a rendere accessibile il proprio sito web, in conformità alla Legge n. 4 del 9 gennaio 2004 e alla Direttiva (UE) 2019/882 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 17 aprile 2019 sui requisiti di accessibilità dei prodotti e dei servizi (European Accessibility Act).

La presente dichiarazione di accessibilità si applica alla versione inglese del sito www.gsdinternational.com/.

La presente dichiarazione è stata redatta il 15/12/2025.

Informazioni sul sito

Il sito web è stato pubblicato in data: 25 gennaio 2022.

Sono stati effettuati test di usabilità: No.

Il CMS utilizzato è: Pimcore.

Informazioni su GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.

Il numero di dipendenti con disabilità in GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. è di 3.

Obiettivi di accessibilità

L'azienda indica i seguenti obiettivi di accessibilità per l'anno 2026:

- Adeguamento delle segnalazioni raccolte a seguito del presente monitoraggio;
- Verifica di un nuovo campione di pagine entro dicembre 2026;
- Miglioramento dell'accessibilità dei documenti PDF;
- Adozione di linee guida e buone pratiche per la produzione dei nuovi contenuti in conformità ai requisiti di accessibilità.

Metodologia

La verifica di accessibilità ha riguardato i flussi principali del sito web e, in particolare, le principali pagine e funzionalità e i servizi correlati.

Nella conduzione del test, le pagine sono state navigate ed esaminate con:

- Google Chrome Desktop
- Google Chrome Android (Samsung Galaxy S23)
- Firefox Desktop

- Safari per MacOS
- Safari per iOS (iPhone 12 Pro)
- Screen Reader NVDA in combinazione con Firefox Desktop
- Screen Reader JAWS in combinazione con Google Chrome Desktop
- Screen Reader TALKBACK in combinazione con Google Chrome Android.

Laddove la verifica necessitasse di strumenti di validazione semi-automatica, si è ricorso a:

- Color-pair Contrast Testing
- Web Developer Toolbar
- Visual Aria
- W3C HTML Validator
- Google Lighthouse
- Mauve++.

A seguito dell'analisi, è stata condotta un'attività di aggiornamento tecnico e contenutistico del sito web, volta a risolvere le problematiche raccolte.

Standard di riferimento

La valutazione dell'accessibilità ha verificato che le pagine campione e le singole pagine siano conformi alla Norma europea EN 301 549 Requisiti di accessibilità per prodotti e servizi ICT UNI EN 301549 e alle linee guida per l'accessibilità dei contenuti Web (WCAG) 2.2.

Stato di conformità

Questo sito web è conforme ai requisiti previsti dall'allegato A alla norma UNI EN 301549 in ragione dei casi di non conformità e/o delle deroghe elencate di seguito.

Contenuti non accessibili

Non è sempre garantito il soddisfacimento dei seguenti criteri (WCAG 2.2):

Criterio WCAG 2.2	Non conformità
1.1.1: Contenuti non testuali	Occasionalmente, alcune informazioni sono veicolate esclusivamente in forma grafica senza essere accompagnate da un'equivalente testuale.
1.2.2: Sottotitoli (preregistrati)	Il video della pagina "Who we are" non possiede sottotitoli, impedendo agli utenti sordi o con problemi di udito di accedere alle informazioni.
1.2.3: Audiodescrizione o tipo di media alternativo (preregistrato)	Il video della pagina "Who we are" non è corredato da una audiodescrizione o da un tipo di media alternativo.

1.2.5: Audiodescrizione (preregistrata)	Il video della pagina "Who we are" non è corredato da una audiodescrizione.
1.3.1: Informazioni e correlazioni	Occasionalmente si riscontrano problemi nella gestione della titolazione interna del documento HTML e nella presenza di etichette testuali collegate programmaticamente ai campi di input.
1.3.2: Sequenza significativa	Si riscontrano problemi nel flusso logico del contenuto nel momento in cui viene innescata la procedura per richiedere un appuntamento: la procedura è collocata al termine del documento HTML e per l'utente che naviga con screen reader non è immediato l'accesso.
1.3.3: Caratteristiche sensoriali	Occasionalmente, alcune informazioni presentano il loro significato e le istruzioni per operare su di esse esclusivamente tramite caratteristiche sensoriali.
1.3.5: Identificare lo scopo degli input	I campi del form di contatto non sono accompagnati dall'attributo autocomplete per facilitare l'input da parte dell'utente.
1.4.1: Uso del colore	I link applicati a numero di telefono e e-mail, nella parte superiore della pagina della singola sede, non hanno un demarcatore visivo diverso dal colore.
1.4.3: Contrasto (minimo)	Alcuni elementi non presentano un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo: - Le voci di navigazione non presentano un contrasto sufficiente rispetto allo sfondo, quando in stato "hover" (fattore di contrasto 2.7) - Il testo laterale che descrive gli "step" della richiesta appuntamento, per gli step non "attivi"
1.4.4: Ridimensionamento del testo	Occasionalmente, nelle pagine dei progetti realizzati nel mondo, il titolo della pagina viene nascosto dal blocco informativo seguente in caso di zoom al 200%.
1.4.5: Immagini di testo	Occasionalmente, alcune immagini contengono informazioni testuali.
1.4.11: Contrasto in contenuti non testuali	Alcuni elementi dell'interfaccia-utente non offrono un adeguato contrasto rispetto allo sfondo circostante.
1.4.12: Spaziatura del testo	Alcune informazioni testuali sono nascoste e inaccessibili qualora si modifichino le impostazioni del testo secondo le modalità di test.

1.4.13: Contenuto con Hover o Focus	Alcune informazioni, per esempio i box “medico” in home page, rivelano informazioni al passaggio del mouse senza soddisfare il requisito della “congedabilità”
2.2.2: Pausa, stop, nascondi	L'animazione del mondo nella pagina “GSD in the world” non offre comandi espliciti per gestire il movimento dell'oggetto diversi dal puntatore del mouse. Gli utenti che utilizzano la sola tastiera non possono arrestare o far riprendere il movimento del globo.
2.4.1: Salto di bocchi	Sono presenti meccanismi per saltare i contenuti ripetitivi (menu di navigazione) e accedere direttamente al contenuto di pagina, tuttavia sono ridondanti e non funzionanti.
2.4.2 Titolazione della pagina	Le pagine di dettaglio di “GSD in the world” hanno lo stesso titolo della pagina principale.
2.4.3: Ordine del focus	<p>La presenza dell'accessibility overlay di AccessiBE va in conflitto con l'ordine del focus. A volte, durante l'esplorazione della pagina tramite la sola tastiera, il focus viene passato automaticamente a degli “Skip link” creati dal plugin, interrompendo il flusso e creando potenziale confusione nell'utente.</p> <p>Qualora nella pagina, inoltre, sia presente un richiamo alla procedura di prenotazione online, questa viene visualizzata tramite una modale a tutto schermo, che si sovrappone all'intera schermata visibile. Il focus di tastiera, tuttavia, prosegue “al di sotto” della modale, sui link e bottoni successivi alla call to action che ha innescato la modale medesima. Prima che l'utente possa raggiungere la procedura da tastiera, è necessario scorrere l'intero HTML giacché la modale è inserita nella parte finale del documento HTML.</p>
2.4.4: Scopo del collegamento (nel contesto)	Occasionalmente, le etichette testuali di alcuni link non sono adeguatamente comprensibili rispetto al loro scopo qualora vengano lette in assenza di contesto o a partire dal contesto immediatamente precedente o successivo.
2.4.7: Focus visibile	Alcuni elementi dell'interfaccia non sono accompagnati da un demarcatore visivo nel momento in cui ricevono il focus da tastiera.
2.4.11: Focus non nascosto	Da tastiera, se si chiude il menu principale con ESC, l'ordine di tabulazione resta all'interno del menu chiuso (e quindi è nascosto).

2.5.3: Etichetta nel nome	Occasionalmente, per i componenti dell'interfaccia utente con etichette che includono testo o immagini di testo, il nome non contiene il testo che viene presentato visivamente.
3.2.1: Al focus	Occasionalmente, alcune elementi della pagina innescano un cambio di pagina imprevisto nel momento in cui questi ricevono il focus di tastiera (per esempio, effettuando una ricerca nella pagina "Patient care: A-Z")
3.3.1: Identificazione di errori	Si riscontrano problemi nella presentazione degli errori agli utenti che stanno compilando il modulo di prenotazione online o il modulo di contatto: i messaggi di errore non sono facilmente identificabili, in particolare da utenti che utilizzano programmi di navigazione assistita come gli Screen Readers.
3.3.3: Suggerimento per gli errori	Si veda 3.3.1
4.1.2: Nome, ruolo, valore	Occasionalmente, gli elementi dell'interfaccia non esplicitano correttamente le proprietà Name, Role e Value. Sono da verificare, in special modo, i componenti costruiti con HTML non standard (es. filtri di ricerca, campi di testo con suggerimento integrato)
4.1.3: Messaggi di stato	In caso di aggiornamento dei contenuti della pagina a seguito dell'interazione dell'utente con la stessa, i contenuti generati non sono adeguatamente annunciati all'utente e alle tecnologie assistive in uso, per esempio tramite i comandi aria-live

Modalità di invio delle segnalazioni e informazioni di contatto di GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L.

È possibile segnalare qualsiasi problema o difficoltà di accesso ai contenuti del sito web via e-mail a international@gsdh.it.

Per consentire al GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. di gestire correttamente le richieste, chiediamo di fornire le seguenti informazioni:

- Nome completo;
- Indirizzo della pagina o delle sezioni del sito web oggetto della segnalazione;
- Descrizione chiara e concisa del problema riscontrato;
- Strumenti utilizzati (sistema operativo, browser, tecnologie assistive, ecc.).

Si raccomanda di non fornire informazioni e/o dati sensibili all'interno della richiesta. I dati personali forniti nell'ambito della segnalazione saranno trattati in conformità all'informativa sulla privacy di GSD Sistemi e Servizi S.C.a R.L. disponibile su <https://www.gsdinternational.com/privacy>.

Come inviare una segnalazione all'AgID

In caso di risposta insoddisfacente o di mancata risposta entro trenta giorni dalla notifica o dalla richiesta, l'interessato può presentare una segnalazione con le modalità indicate sul sito istituzionale di AgID e utilizzando il seguente link: <https://www.agid.gov.it/it/agenzia/difensore-civico-il-digitale>.